



H. SURYA, B.Sc
BUPATI ASAHAN

TAUFIK Z.A, S.Sos, M.Si
WAKIL BUPATI ASAHAN

PENYELENGGARAAN MAL PELAYANAN PUBLIK DI KABUPATEN ASAHAN



DASAR PENYELENGGARAAN MPP KABUPATEN ASAHAN

UNDANG-UNDANG NOMOR 25 TAHUN 2009
Tentang Pelayanan Publik

PERATURAN PEMERINTAH NOMOR 96 TAHUN 2012
Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009
tentang Pelayanan Publik

PERATURAN PRESIDEN NOMOR 89 TAHUN 2021
Tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik

PERATURAN MENTERI PANRB NOMOR 23 TAHUN 2017
Tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik

KEPUTUSAN MENTERI PANRB NOMOR 42 TAHUN 2020
Tentang Penetapan Lokasi Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik
Tahun 2020

PERATURAN BUPATI ASAHAN NOMOR 2 TAHUN 2021
Tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Kabupaten Asahan

KEPUTUSAN BUPATI ASAHAN NOMOR 75.1-PMPTSP-TAHUN 2021
Tentang Pembentukan Tim Percepatan Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik
Kabupaten Asahan

LATAR BELAKANG PENYELENGGARAAN MAL PELAYANAN PUBLIK DI KABUPATEN ASAHAN

Lokasi pelayanan
Publik di Kabupaten
Asahan berbeda-
beda dan berjauhan



Penggunaan
Teknologi
Informasi belum
optimal dan
belum
terintegrasi



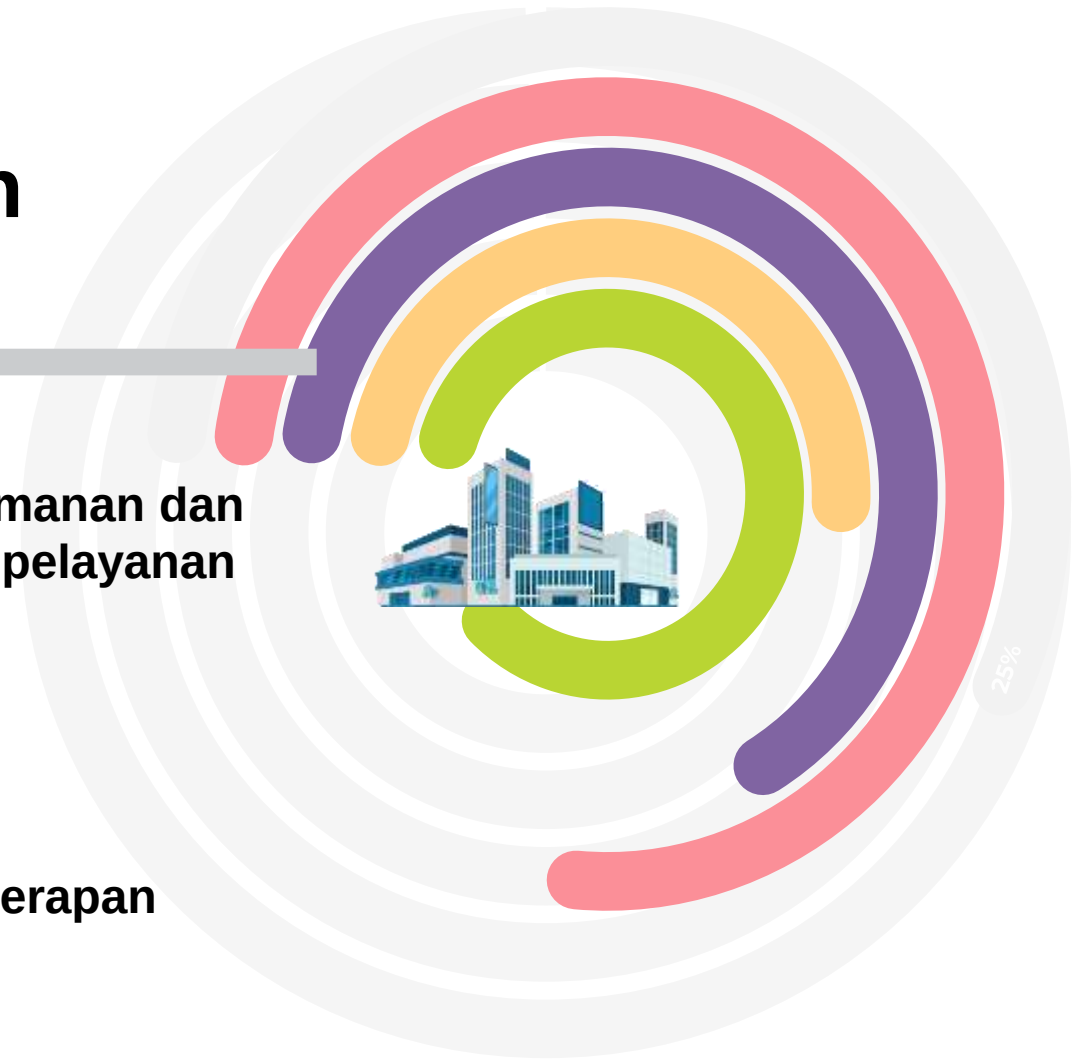
Hakikat pelayanan publik telah termaktub didalam UU No.25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, dimana pasal 2 menyatakan bahwa maksud Undang Undang tersebut adalah untuk memberikan kepastian hukum antara masyarakat dengan penyelenggara pelayanan publik.

Ada beberapa permasalahan dan latar belakang yang didasarkan untuk segera dilakukan penyelenggaraan mal pelayanan publik di kabupaten Asahan antara lain:

- Lokasi pelayanan publik di Asahan berbeda-beda dan saling berjauhan serta belum saling terintegrasi;
- Terjadinya penumpukan masyarakat pengguna layanan di beberapa tempat pelayanan publik, dengan adanya MPP penumpukan masyarakat tersebut dapat terurai, dan masyarakat memiliki tempat alternatif untuk mendapatkan layanan publik;
- Banyaknya keluhan masyarakat atas keberadaan “CALO” di tempat-tempat pelayanan publik.

Tujuan Pembentukan Mal Pelayanan Publik

- 1 Memberi kemudahan, kecepatan, keterjangkauan, keamanan dan kenyamanan kepada masyarakat dalam mendapatkan pelayanan publik dalam satu tempat;
- 2 Tercapainya tingkat kepuasan masyarakat;
- 3 Tercapainya tingkat efektifitas dan efisiensi dalam penerapan standar pelayanan;
- 4 Meningkatkan daya saing global dalam memberikan kemudahan berusaha.





Komitmen Penyelenggaraan MPP Kabupaten Asahan

PENANDATANGANAN KOMITMEN BERSAMA

Pemerintah Kabupaten Asahan,

menyatakan komitmen dan kesanggupan untuk mewujudkan penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Tahun 2020, sebagai salah satu aksi nyata dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Jakarta, 10 Maret 2020

Mengetahui,

Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara
dan Reformasi Birokrasi,



Tjahjo Kumolo

Bupati Asahan,



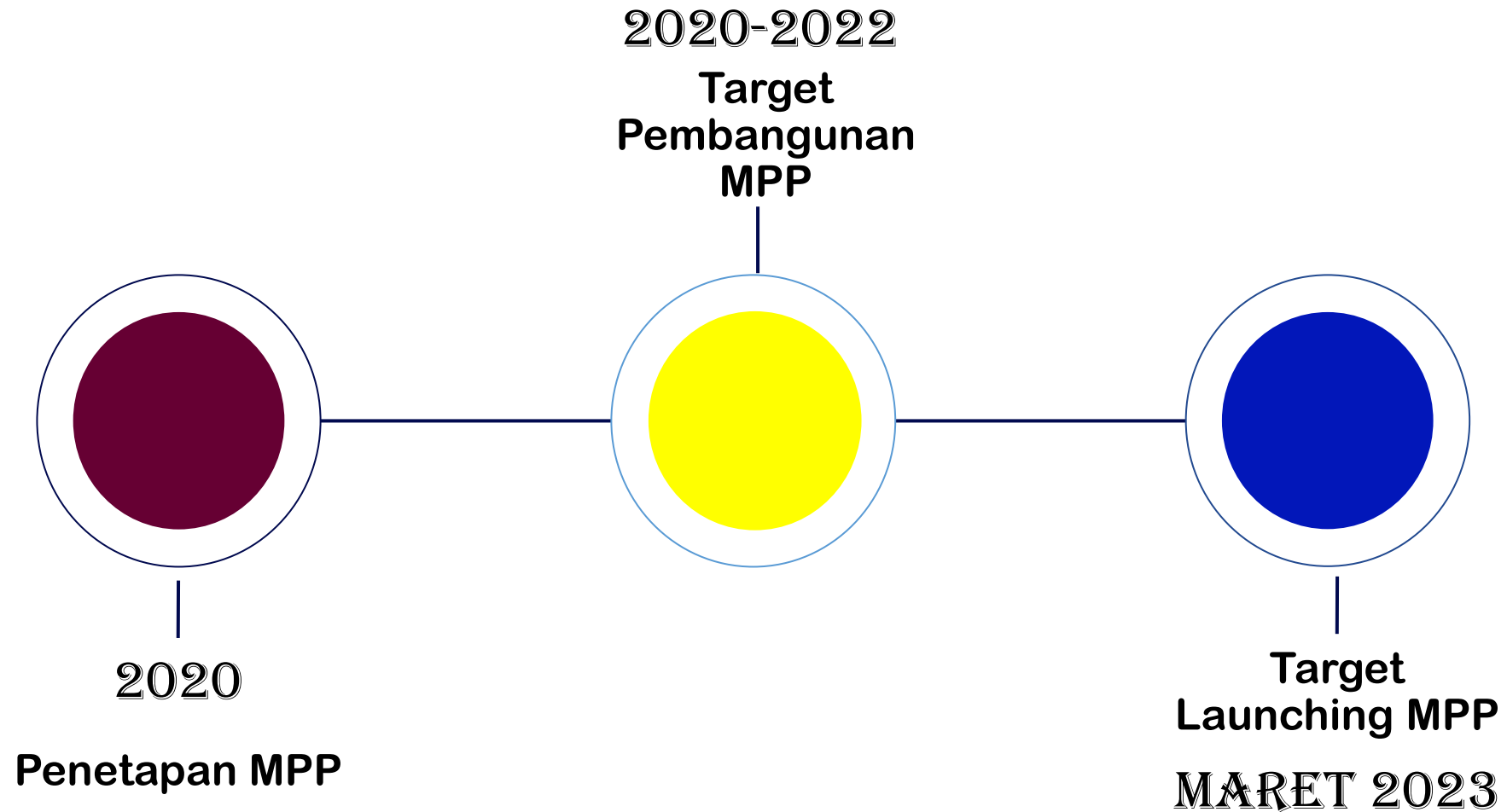
Surya

Selasa, 10 Maret 2020





Timeline MPP Kabupaten Asahan



NO	URAIAN KEGIATAN	TAHUN 2020							TAHUN 2021							TAHUN 2022												TAHUN 2023			KETERANGAN
		PEB	JUL	AGT	SEPT	OKT	NOP	DES	JAN	JUN	JUL	AGT	SEPT	OKT	NOP	DES	JAN	PEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGT	SEPT	OKT	NOP	DES	JAN	PEB	
	TAHAPAN PELAKSANAAN																														
1	Penetapan Lokasi MPP																														berdasarkan KEPMENPANRB No. 42 Tahun 2020 tentang Penetapan Lokasi Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik
2	Pembangunan Gedung MPP																														Perubahan Anggaran terkait refocusing anggaran untuk penanganan COVID 19 sehingga pembangunan Gedung dilakukan secara bertahap
3	Konsultasi ke Kementerian PANRB																														Mohon Petunjuk dan Arahan
4	Penerbitan Regulasi																														Penetapan jenis layanan yang akan diintegrasikan di MPP
	- Penerbitan Peraturan Bupati Asahan No.2/2021 Tentang MPP																														
	- Penerbitan Keputusan Bupati Tentang Tim Percepatan Penyelenggaraan MPP No.75.1-PMPTSP-TAHUN 2021																														
	- Draft SK Bupati Tentang Jenis Pelayanan MPP																														
	- Draft MOU dan Perjanjian Kerja Sama																														
5	Koordinasi dengan OPD Pemda serta instansi vertikal, BUMD/ BUMN																														Audensi dengan instansi vertikal, BUMN/ BUMD tentang integrasi pelayanan di MPP dan penandatanganan MOU
	- Menyurati OPD Pemda yg akan Tergabung di MPP																														
	- Menyurati Instansi Vertikal																														
	- Audensi dengan Instansi Vertikal																														
	- Penandatanganan Nota Kesepahaman/ MOU dan Perjanjian Kerjasama																														
	- Penerbitan SK Bupati Tentang Pelayanan																														
	- DPMPTSP Menempati Kantor dan MPP																														
6	Persiapan Sarana dan Prasarana MPP																														Menyiapkan Laporan persiapan gedung dan sarana prasarana
	- Persiapan Kebutuhan Sarana dan Prasarana MPP																														
	- Penataan Locket dan Counter																														
	- Penataan Sistem Antrian																														
7	Uji Coba Operasional MPP																														Uji Coba Layanan
8	Finishing Seluruh Area MPP																														
9	Laporan Kadis PMPPTSP Ke Menpan RB (MPP Selesai)																														Penyelenggaraan MPP
10	Visitasi Lapangan Oleh Kementerian PANRB																														Penyelenggaraan MPP
11	Pembukaan MPP Kab Asahan																														Evaluasi Hasil Visitasi Kementrian PANRB
12	Rapat Evaluasi																														Launching
13	Peresmian MPP Asahan Oleh MenPANRB																														



RENCANA FASILITASI MPP DI KAB ASAHAN

Fasilitas yang akan diberikan kepada instansi vertikal/swasta/tenan yang akan bergabung di MPP Kabupaten Asahan direncanakan adalah :

1. Stand untuk masing-masing tenan
2. Arus Listrik dan Jaringannya
2. AC
3. Koneksi internet
4. Lemari Arsip
5. Kursi dan Meja Kerja
6. CCTV



Inventarisasi Rencana Stake holder/tenant (16 stand) **PENYELENGGARAAN** **MAL PELAYANAN PUBLIK (MPP) Kabupaten Asahan :**

Dinas / Badan Pemkab. Asahan

01

1. DPMPPTSP
2. Badan Pengelola Pendapatan Daerah
3. Dinas Dukcapil
4. Dinas Sosial
5. Dinas Kopdag

BUMD / BUMN

03

1. PDAM TIRTA SILAU PIASA
2. PT. PLN
3. PT. TASPEN
4. BPJS Ketenagakerjaan
5. BPJS Kesehatan

02

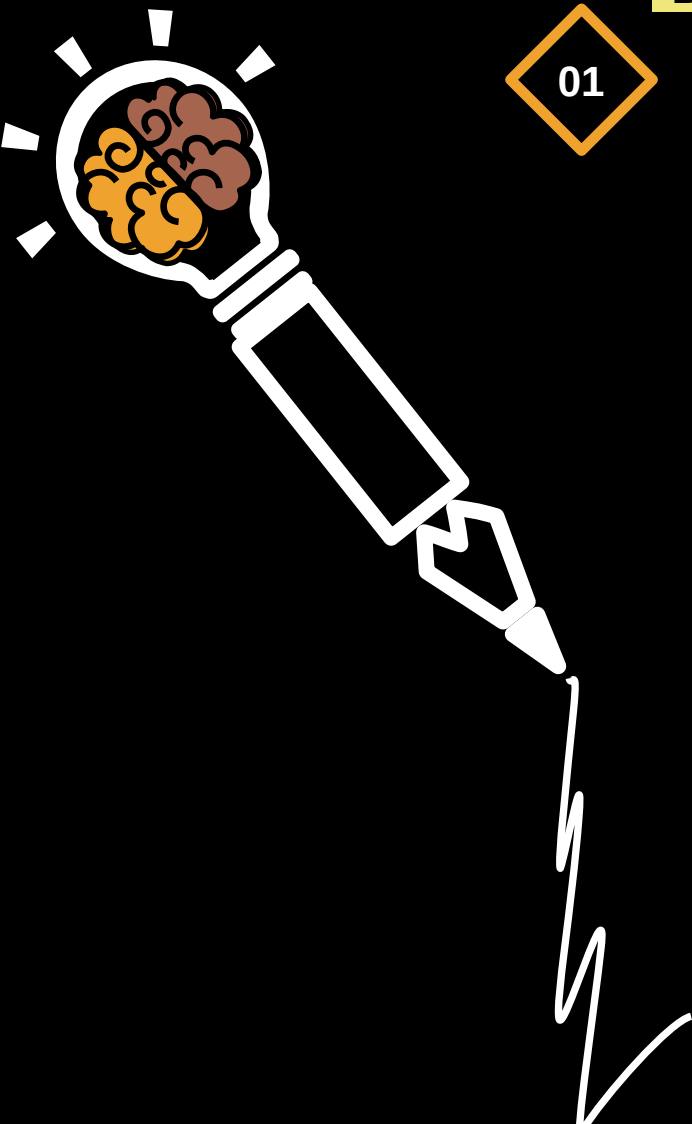
Kementerian / Lembaga

1. Kantor Pajak Pratama (KPP) Kisaran
2. Kantor Pertanahan (BPN) Asahan
3. Kantor Imigrasi Tg. Balai
4. Kementerian Agama Kab. Asahan

Perbankan

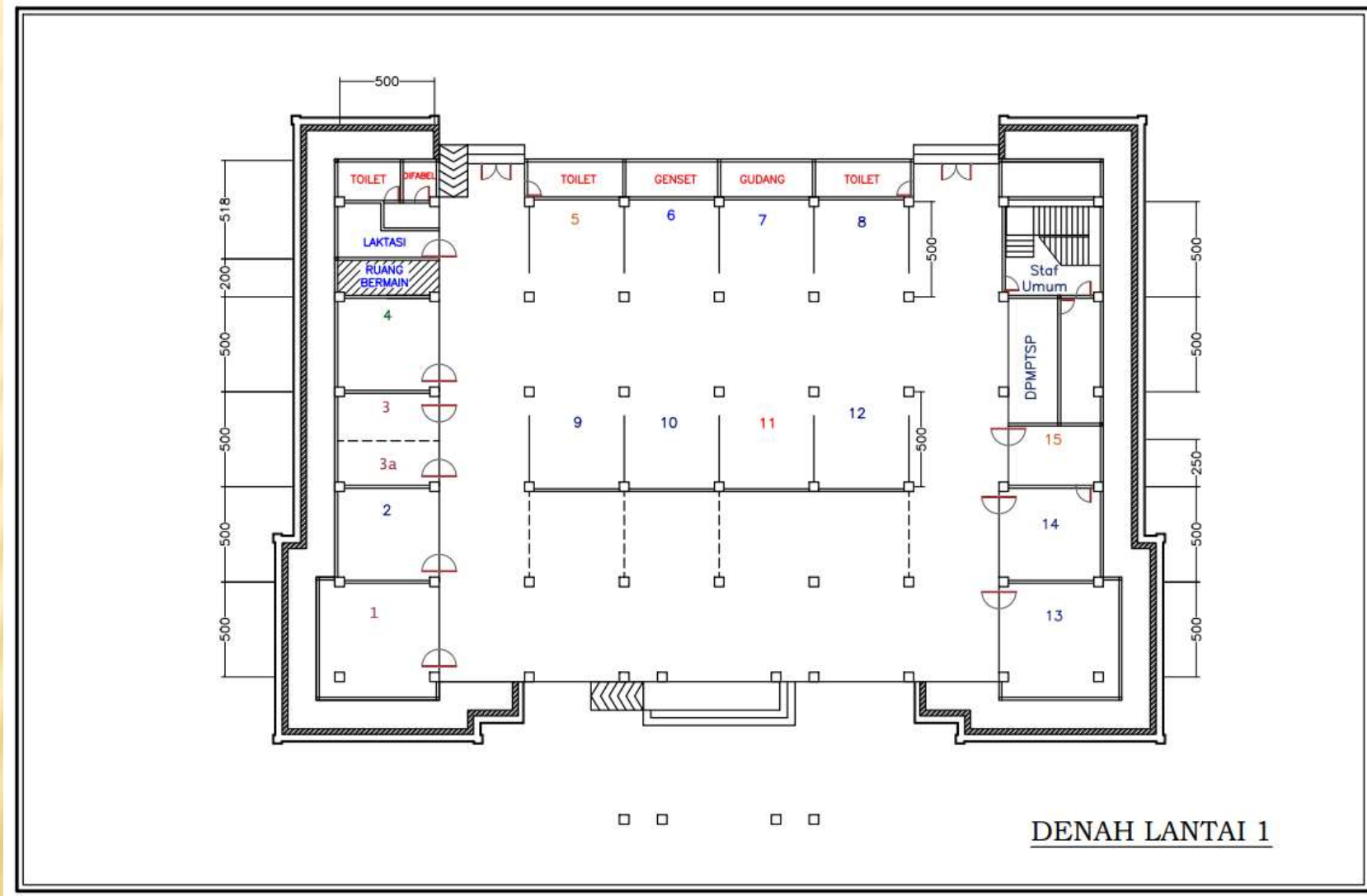
04

1. Bank SUMUT
2. Bank BRI





DENAH BANGUNAN LANTAI 1 MAL PELAYANAN PUBLIK (MPP) KABUPATEN ASAHAN





RENCANA BANGUNAN GEDUNG MAL PELAYANAN PUBLIK (MPP) KABUPATEN ASAHAN



EKSTERIOR





RENCANA BANGUNAN GEDUNG MAL PELAYANAN PUBLIK (MPP) KABUPATEN ASAHAN



INTERIOR





Monitoring & Evaluasi MPP Kabupaten Asahan

Oleh Tim Monitoring Kemen PANRB



Bupati Asahan Menerima
Ketua Tim Monitoring MPP
dari Kemen PANRB di
Ruang Kerja Bupati Asahan

Rapat Bersama Tim
Monitoring MPP dari
Kemen PANRB dan OPD
Terkait Yang Dipimpin Oleh
Bupati Asahan



Tim Monitoring MPP dari Kemen PANRB
Meninjau Lokasi Pembangunan MPP
Kabupaten Asahan

Jum'at, 07 Mei 2021



Terima Kasih